

ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ЮРИДИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧПОУ

«Юридический колледж»

Т.И. Абдурахманова

«28» июня 2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ОП.03 МЕНЕДЖМЕНТ»

По специальности среднего профессионального образования

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Базовый уровень подготовки

Квалификация – Операционный логист

Форма обучения - заочная

Дербент

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Организация-разработчик: Частное профессиональное образовательное учреждение «Юридический колледж» (ЧПОУ «Юридический колледж»)

**СОДЕРЖАНИЕ**

|   |                   |
|---|-------------------|
| <b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ:<br/>ДИСЦИПЛИНЫ</b>             | <b>Стр.<br/>4</b> |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                     | <b>6</b>          |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ<br/>УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>   | <b>7</b>          |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ<br/>УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b> | <b>11</b>         |

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ

## ДИСЦИПЛИНЫ

### Менеджмент

#### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям): 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки).

#### 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина «Менеджмент» входит в профессиональный цикл и относится к модулю общепрофессиональных дисциплин

#### 1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

освоение студентами основных принципов и методов организации и управления предприятием, изучение, систематизация и закрепление основ теории и практики управления предприятиями в современных условиях хозяйствования, процессами принятия решений в области менеджмента, ознакомление с современными методами и приемами работы в условиях отраслевой конкуренции, поскольку формирование рыночных экономических отношений требует подготовки квалифицированных специалистов, вооруженных новыми знаниями и умениями, владеющими современным аппаратом для решения принципиально новых задач.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

##### уметь:

- использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;
- анализировать организационные структуры управления;
- проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;
- применять в профессиональной деятельности приёмы делового и управленческого общения;

принимать эффективные решения, используя систему методов управления;

учитывать особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;

##### знать:

- сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;
- методы планирования и организации работы подразделения;
- принципы построения организационной структуры управления;
- основы формирования мотивационной политики организации;
- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;
- внешнюю и внутреннюю среду организации;
- цикл менеджмента;
- процесс принятия и реализации управленческих решений;
- функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;
- систему методов управления;
- методику принятия решений;
- стили управления, коммуникации, принципы делового общения.

Изучение дисциплины способствует формированию у студентов следующих компетенций:

ОК.1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

- ОК.2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК.3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК.4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК.5. использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК.6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК.7 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**  
 максимальной учебной нагрузки обучающегося 80 часов, в том числе:  
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 10 часов;  
 самостоятельной работы обучающегося 70 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                      | Количество часов |
|---|------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>            | <b>80</b>        |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b> | <b>10</b>        |
| в том числе:  |                  |
| практические занятия                                    | 6                |
| контрольные работы                                      |                  |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>      | <b>70</b>        |
| в том числе:  |                  |
| внеаудиторная самостоятельная работа                    | 70               |
| <b>Промежуточная аттестация в форме</b>                 | <b>зачета</b>    |

Изучение дисциплины способствует формированию у студентов следующих компетенций:

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.1. Принимать участие в разработке стратегических и оперативных логистических планов на уровне подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом. Организовывать работу элементов логистической системы.

ПК 1.2. Планировать и организовывать документооборот в рамках участка логистической системы. Принимать, сортировать и самостоятельно составлять требуемую документацию.

ПК 1.3. Осуществлять выбор поставщиков, перевозчиков, определять тип посредников и каналы распределения.

ПК 2.1. Участвовать в разработке инфраструктуры процесса организации снабжения и организационной структуры управления снабжением на уровне подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.

ПК 2.2. Применять методологию проектирования внутрипроизводственных логистических систем при решении практических задач.

ПК 2.4. Осуществлять управление заказами, запасами, транспортировкой, складированием, грузопереработкой, упаковкой, сервисом.

ПК 3.2. Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы (поставщиков, посредников, перевозчиков и эффективность работы складского хозяйства и каналов распределения).

ПК 4.1. Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов.

## Тематический план и содержание учебной дисциплины «Менеджмент»

| Наименование разделов и тем           | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся  | Объём часов | Уровень освоения |
|---------------------------------------|--|-------------|------------------|
| <i>1</i>                              | <i>2</i>   | <i>3</i>    | <i>4</i>         |
| 1. Сущность и развитие менеджмента    |  |             | <b>1</b>         |
|                                       | Понятия «менеджмент» и «управление». Донаучный этап в развитии менеджмента. Научные школы менеджмента. Интегрированные подходы в менеджменте. Современная система взглядов на менеджмент.                            | 2           |                  |
|                                       | <b>тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b><br>Написание эссе об известном менеджере или предпринимателе   | 8           |                  |
| 2. Менеджеры и организации            |  |             | <b>2</b>         |
|                                       | Содержание управленческого труда. Разделение управленческого труда. Уровни управления. Подходы к определению и признаки организации. Классификация организаций   |             |                  |
|                                       | <b>тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b><br>Заполнение таблицы : Организационно-правовые формы организаций в РФ   | 8           |                  |
| 3. Среда организации                  |  |             | <b>2</b>         |
|                                       | Внутренние переменные в организации. Характеристики внешней среды. Среда прямого и косвенного воздействия. Социальная ответственность организации. Технологии PEST и SWOT-анализа.                                   | 2           |                  |
|                                       | <b>тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b><br>SWOT-анализ организации по выбору   | 6           |                  |
| 4. Связывающие процессы в организации |  |             | <b>2</b>         |
|                                       | Связывающие процессы. Коммуникации: виды и элементы. Преграды в организационных коммуникациях и способы их совершенствования Принятие управленческого решения. Виды, этапы принятия и факторы управленческих решений |             |                  |
|                                       | <b>тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b><br>Решение задач на методы принятия управленческих решений Подготовка парой студентов одного из видов деловой беседы   | 10          |                  |

|  |  |    |   |
|--|--|----|---|
| 5. Планирование как функция менеджмента        | Планирование и его виды. Этапы процесса и требованиям к планированию в организаци. Стратегическое планирование и его функции. Бизнес-план, технико-экономическое обоснование, инвестиционный проект. |    |   |
|  | <b>Практические занятия:</b><br>Планирование в организации и в её подразделении.   | 1  | 3 |
|  | <b>тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b><br>Разработка микрогруппами проектов бизнес-плана предприятия  | 10 |   |
| 6. Организовывание и типы структур организации | Организация как функция управления. Этапы и принципы проектирования организационной структуры управления (ОСУ). Типы и виды ОСУ.   |    |   |
|  | <b>Практические занятия:</b><br>Проектирование ОСУ предприятия (подразделения) Анализ ОСУ.   | 1  |   |
|  | <b>тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b><br>Сбор информации по структуре отдельных подразделений конкретного предприятия и построение ОСУ данного предприятия в целом                   | 10 | 2 |
| 7. Мотивация работников в организации          | Мотивация как функция управления. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Применимость теорий мотивации в практике управления.   |    | 3 |
| 8. Контроль как функция управления             | <b>Практические занятия:</b><br>Вознаграждение работников организации  | 2  | 3 |
|  | <b>тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b><br>Разработка анкеты по подбору кадров контроля. Повышение эффективности контроля с помощью внедрения информационно-                           | 8  |   |
|  | Сущность, функции и виды контроля. Этапы процесса контроля. Принципы эффективного  |    |   |
|  | <b>Практические занятия:</b><br>Контроль в деятельности организации и её подразделении   | 2  |   |
|  | <b>тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</b><br>Проектирование системы контроля на уровне подразделения (изучить этапы и начертить  | 10 |   |
|  | <b>Всего</b>   | 80 |   |



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ЗЛ. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Менеджмент».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий «Менеджмент».

**Технические средства обучения:**

- проектор;
- доска магнитная

#### 3.2 Учебно-дидактические средства преподавателя:

Конспект лекций по изучаемым темам; задания обязательных контрольных работ по вариантам, подготовка тем рефератов-презентаций, контрольных вопросов для подготовки к промежуточной аттестации

#### 3.3 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

#### Основная литература:

1. *Иванова, И. А.* Менеджмент : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 327 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18492-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535154>
2. *Иванова, И. А.* Менеджмент : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 327 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18492-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535154>
3. Менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / Ю. В. Кузнецов [и др.] ; под редакцией Ю. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 595 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18120-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534323>
4. Практический курс менеджмента : учебник для среднего профессионального образования / Ю. В. Кузнецов [и др.] ; под редакцией Ю. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 254 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17661-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533498>

#### Дополнительная литература:

1. *Абчук, В. А.* Прикладные аспекты менеджмента : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. А. Абчук, С. Ю. Трапицын, В. В. Тимченко. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 347 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17087-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532379>
2. *Абчук, В. А.* Теоретические основы менеджмента : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. А. Абчук, С. Ю. Трапицын, В. В. Тимченко. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 320 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17086-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532378>
3. *Коргова, М. А.* Менеджмент. Управление организацией : учебное пособие для среднего

профессионального образования / М. А. Коргова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 197 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12330-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517850>

### **Контрольные вопросы по учебной дисциплине «Менеджмент»**

1. Научные школы менеджмента
2. Современная система взглядов на менеджмент
3. Управленческий труд
4. Уровни управления
5. Классификация организаций
6. Характеристики внешней среды
7. Среда прямого и косвенного воздействия
8. Связывающие процессы
9. Виды и элементы коммуникации
10. Принятие управленческого решения
11. Виды, этапы принятия и факторы управленческих решений
12. Виды планирования
13. Этапы процесса планирования и требования к нему
14. Бизнес-план
15. Этапы и принципы проектирования организационной структуры управления (ОСУ)
16. Типы и виды ОСУ
17. Мотивация как функция управления
18. Сущность, функции и виды контроля
19. Этапы процесса контроля
20. Принципы эффективного контроля
21. Повышение эффективности контроля
22. Методы повышения эффективности работы групп
23. Виды и значение групп в организации
24. Типы власти
25. Теории лидерства
26. Конфликты: причины, процесс, последствия
27. Управление конфликтами
28. Американская, европейская, японская и отечественная система менеджмента