

ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЮРИДИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧПОУ

«Юридический колледж»

Т.И. Абдурахманова

« 28 » июня 2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ОП.В. 12 ЭФФЕКТИВНЫЕ КОММУНИКАЦИИ»

По специальности среднего профессионального образования

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Базовый уровень подготовки

Квалификация – Операционный логист

Форма обучения - заочная

Дербент

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Организация-разработчик: Частное профессиональное образовательное учреждение «Юридический колледж» (ЧПОУ «Юридический колледж»)

СОДЕРЖАНИЕ

| | стр. |
|--|------|
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 5 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 8 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 9 |

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Эффективные коммуникации

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.03

Операционная деятельность в логистике

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки).

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

дисциплина входит в вариативную часть Общепрофессиональных дисциплин профессионального цикла: ОП.В.12 Эффективные коммуникации

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Целью изучения дисциплины является формирование у обучающихся умений и навыков эффективного общения, значимых в профессиональной деятельности для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- проводить переговоры по вопросам профессиональной деятельности;
- оформлять документы деловой переписки.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- виды и типы социальной коммуникации;
- формы и средства коммуникаций;
- правила проведения переговоров;
- правила оформления документов деловой переписки.

Изучение дисциплины способствует формированию у студентов следующих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать свою собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 6. ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой **смены технологий** профессиональной деятельности.

ПК 3.1. Выявлять требования целевых групп потребителей на основе анализа рынка.

ПК 4.1. Планировать собственную работу в составе коллектива исполнителей.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 80 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 10 часов;

самостоятельной работы обучающегося 70 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|---|--------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | <i>80</i> |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | <i>10</i> |
| в том числе: | |
| лабораторные работы | - |
| практические занятия | <i>4</i> |
| контрольные работы | - |
| курсовой проект | - |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | <i>70</i> |
| в том числе: | |
| внеаудиторная самостоятельная работа | <i>70</i> |
| <i>Промежуточная аттестация в форме зачета</i> | |

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины Эффективные коммуникации

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрено) | Объем часов | Уровень освоения |
|---|---|-------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Раздел 1. Теоретический. | | | |
| Тема 1.1. Эффективные коммуникации как механизм взаимодействия в профессиональной деятельности. | <p>Коммуникация и общество</p> <p>Коммуникация как объект исследования</p> <p>Главные этапы развития коммуникативной теории в XX в</p> <p>Модели коммуникации. Коммуникативный процесс и специфика моделей коммуникации.</p> <p>Коммуникативные процессы и его структура. Модель Лотмана.</p> <p>Модель Ньюкома. Модель Эко</p> <p>Виды и типы социальной коммуникации</p> <p>Коммуникативная культура как фактор профессиональной деятельности</p> <p>Коммуникативная культура в деловом общении</p> <p>Коммуникативные процессы в управленческой деятельности</p> <p>Практические занятия: Схема 1. Заполнить таблицу «Виды и типы социальной коммуникации.</p> <p>Провести функциональный анализ коммуникационного акта/события, указать средства исполнения той или иной функции</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Рассмотреть основные признаки, которые представляют собой организацию- на что направлена коммуникация в организации при достижении определенных задач</p> | 2 | 1 |
| Тема 1.2. Вербальная и невербальная коммуникация | <p>Типология социальной коммуникации</p> <p>Формы и средства коммуникации</p> <p>Межличностная коммуникация</p> <p>Невербальная коммуникация</p> <p>Специфика невербальной коммуникации</p> <p>Две составляющие невербальной коммуникации: физиологическая и социокультурная</p> <p>Элементы невербальной коммуникации</p> <p>Вербальная коммуникация</p> <p>Практические занятия:</p> <p>Провести функциональный анализ коммуникационного акта/события, указать средства исполнения той или иной функции</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся: Заполнить таблицу для того</p> | 2 | 1 |
| | | 1 | 2,3 |
| | | 20 | |
| | | 1 | 2,3 |
| | | 20 | |

| | | | |
|--|--|-----------|-----|
| | коммуникативного события, которое наблюдали (презентация фирмы , визит иностранной делегации, продажа нового продукта, рекламное объявление и т.п.) | | |
| Тема 1.3.Профессиональная коммуникация | Массовая коммуникация Связи с общественностью: основные понятия Религиозная коммуникация Деловая коммуникация, ее характеристики Рекламная коммуникация | 1 | 1 |
| | Практические занятия: роль и способы (стили) общения между сотрудниками в коммуникационной сети (схемы типа: цель, пирамида, круг, вилка, звезда, открытая коммуникация). | 1 | 2,3 |
| | Самостоятельная работа обучающихся: составить таблицу, в которой учитывать индивидуальный вклад сотрудников в решение общих групповых задач | 15 | |
| Раздел 2. Практический. Ведение переговоров по вопросам профессиональной деятельности и написание деловой корреспонденции. | Теория переговоров. Понятие «коммуникативные барьеры» Внешняя среда как фактор, ограничивающий эффективность коммуникации Психологические барьеры . Лингвистические барьеры . Эмоции в переговорах. Стили ведения переговоров в. Средства преодоления коммуникативных барьеров. Обратная связь важнейший фактор общения Конфликт и конфликтная ситуация: основные понятия Разрешение конфликтных ситуаций. Общие требования к деловому письму. Правила международной переписки. Характерные типы деловых писем | 1 | |
| | Практическая работа: Схема личностного анализа коммуникационного акта (события коммуникации) Самостоятельная работа обучающихся: составить приглашительное письмо для партнера Письмо-благодарность за гостеприимство Письмо-просьба | 1 15 | 2,3 |
| Максимальной учебной нагрузки | | 80 | |
| Всего обязательной учебной нагрузки | | 10 | |
| Всего самостоятельной работы | | 70 | |
| ИТОГО: | | 80 | |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения

1 - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств)

2 - непродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)

3 - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии и коммуникативных тренингов

Оборудование учебного кабинета:

Аудиторная мебель, магнитная доска, технические средства обучения: проектор, проекционный экран, ноутбук.

3.2. Учебно-дидактические средства преподавателя: конспект лекций по изучаемым темам; презентации; тематика сообщений и рефератов, контрольные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации.

3.3. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

1. Управление запасами: многофакторная оптимизация процесса поставок : учебник для среднего профессионального образования / Г. Л. Бродецкий, В. Д. Герами, А. В. Колик, И. Г. Шидловский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 322 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10776-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517345>
2. Методы оптимизации. Задачник : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. В. Токарев, А. В. Соколов, Л. Г. Егорова, П. А. Мышкис. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 292 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12490-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517416>

Дополнительная литература:

1. *Бочкарев, А. А.* Логистика городских транспортных систем : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. А. Бочкарев, П. А. Бочкарев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 162 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15833-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509847>
2. *Болотова, А. К.* Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков,

Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 272 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09111-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513159>

4. КОНТРОЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ

И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ

4.1. Формы и методы контроля и оценки результатов

| <p>Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения студентами индивидуальных заданий, проектов, исследований.</p> <p>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</p> | <p>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</p> |
|--|---|
| 1 | 2 |
| <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - составлять деловые письма - четко и доступно излагать материал в письмах - понимать коммуникативный процесс - вести переговоры и деловую переписку | <ul style="list-style-type: none"> - устный опрос, - тестирование - самостоятельная работа - практические занятия |
| <p>Знания:</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> - формы и средства коммуникации | <ul style="list-style-type: none"> - устный опрос, - тестирование - самостоятельная работа - практические занятия |
| <ul style="list-style-type: none"> - правила коммуникативного поведения в различных сферах общественной жизни | |
| <ul style="list-style-type: none"> - основные модели коммуникативного процесса и коммуникативных стратегий | |
| <ul style="list-style-type: none"> - особенности вербальной коммуникации | |
| <ul style="list-style-type: none"> - условия и средства формирования коммуникативной культуры | |

Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине

«Эффективные коммуникации»

1. Коммуникация и общество
2. Модели коммуникации
3. Коммуникативные процессы и его структура
4. Виды и типы социальной коммуникации
5. Коммуникативная культура в деловом общении
6. Коммуникативные процессы в управленческой деятельности
7. Формы и средства коммуникации
8. Невербальная коммуникация
9. Специфика невербальной коммуникации
- Ю.Две составляющие невербальной коммуникации
- 11 .Элементы невербальной коммуникации
- 12 .Вербальная коммуникация
- И.Связи с общественностью: основные понятия
- 14 .Религиозные коммуникации
- 15 .Деловая коммуникация, ее характеристики
- 16 .Рекламная коммуникация
- 17 .Понятие «коммуникативные барьеры»
- 18 .Психологические барьеры
- 19 .Лингвистические барьеры
- 20 .Эмоции в переговорах
- 21 .Стили ведения переговоров
- 22 .Средства преодоления коммуникативных барьеров
- 23 .Обратная связь важнейший фактор общения
- 24 .Конфликт и конфликтная ситуация

- 25 .Решение конфликтных ситуаций
- 26 .Требования к деловому письму
- 27 .Правила международной переписки

Разработчик:

НЧУ ПОО «УИПК преподаватель «21-й век»

(место работы)

должность)

(занимаемая



Ряпосова А.Б.

(инициалы, фамилия)